



case study **RHENUS OFFICE SYSTEMS**

# Neue Kooperation zwischen Rhenus :people! und Cityway in der DACH-Region

# ÜBER CITYWAY

Cityway ist ein auf Mobilitätsplattformen und MaaS-Anwendungen spezialisiertes IT-Unternehmen. Es agiert als Innovationsführer bei der Entwicklung von intelligenten Softwarelösungen für Mobility as a Service-, sowie On-Demand-Verkehr-Plattformen und- Apps. Das Unternehmen ist in Europa und Nordamerika vertreten.

Die Digitalisierung schreitet weiter voran und hat auch auf die Mobilität der Menschen einen immer größeren Einfluss. Das führt dazu, dass mehr Menschen ihre täglichen Wege per Smartphone oder Web-App planen.



## DIE HERAUSFORDERUNG

Das Ziel der Kooperation zwischen Rhenus :people! und Cityway ist, den Bereich On-Demand Verkehr und Mobility as a Service mit einem größeren Dienstleistungsspektrum zu positionieren. Daraus sollen zwei Angebote für die digitale Unterstützung regionaler ÖPNV geschaffen werden, zum anderen umfasst es aber auch den telefonischen Support. Dieser soll vor allem den älteren Menschen zugutekommen. Das Projekt kann es Verkehrsverbänden, Kommunen und Verkehrsunternehmen ermöglichen, von den Erfahrungen und Expertisen der beiden Partner zu profitieren.



# BESCHREIBUNG DES PROJEKTES

Unter anderem soll es Mobilitätsplattformen geben, die intermodale Echtzeit Fahrplanauskunftssysteme und multimodale Mobilitätskonten integrieren. Ebenso wie effizientes und modernes On-Demand-Verkehrsmanagement kombiniert mit Full Service Customer Contact. Dieses soll zum Beispiel On-Demand Reservierungen, Mobilitätsinformationen, aber auch Kundensupport ermöglichen. Durch die Kooperation kann ein deutlich größeres Dienstleistungsspektrum abgedeckt werden. Rhenus :people! übernimmt bei dem Projekt den telefonischen Support, während Cityway die regionalen ÖPNV-Anbieter bei Angeboten im Hinblick auf Softwareapplikationen und Apps unterstützt.



## NUTZEN FÜR KUND\*INNEN

Rhenus :people! bietet seinem Partner eine erweiterte Expertise und deckt mit seinen Leistungen den gesamten Kommunikations-Zyklus zwischen Unternehmen und ihren Kunden ab. Damit agiert Rhenus :people! als echter Full-Service-Provider und ermöglicht seinen Kunden, alle Kommunikationskanäle abzudecken.

- **Die Herausforderung: technische Voraussetzungen schaffen**
- **Lösung: technischer Support durch Rhenus :people!**
- **Nutzen: Jahrelange Erfahrung**

### Ihr Ansprechpartner

#### **GERRIT LEUCHS**

Leitung Vertrieb Energie und Versicherungswirtschaft

[gerrit.leuchs@de.rhenus.com](mailto:gerrit.leuchs@de.rhenus.com)

Tel: +82 1806 811 75